

**ОТЧЁТ ПО ИТОГАМ ПРОВЕДЕНИЯ  
НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ  
КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ  
ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ В  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ  
ОРГАНИЗАЦИЯХ ГОРОДА-  
КУРОРТА ПЯТИГОРСКА  
СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ**

**ОПЕРАТОР НОК**

Автономная некоммерческая организация дополнительного профессионального образования «Центральный многопрофильный институт профессиональной переподготовки и повышения квалификации» г. Пятигорска  
АНО ДПО «ЦМИ» г. Пятигорск  
Пятигорск, 2019

## СОДЕРЖАНИЕ

<b><u>1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ ОБ ИССЛЕДОВАНИИ</u></b>	<b>3</b>
1.1. ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОПЕРАТОРЕ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЯХ ГОРОДА-КУРОРТА ПЯТИГОРСКА	3
1.2. ОСНОВНЫЕ СВЕДЕНИЯ	4
1.3. МЕТОДИКА ПРОВЕДЕНИЯ НОК. ПРЕДЕЛЬНАЯ ОШИБКА РЕПРЕЗЕНТАТИВНОСТИ	8
1.4. СТРУКТУРА И ХАРАКТЕРИСТИКА ВЫБОРОЧНОЙ СОВОКУПНОСТИ ИССЛЕДОВАНИЯ	12
<b><u>2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОБОБЩЕННОГО МНЕНИЯ СУБЪЕКТОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА О КАЧЕСТВЕ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЯХ ГОРОДА-КУРОРТА ПЯТИГОРСКА</u></b>	<b>16</b>
2.1 ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩЕЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ	16
2.2 ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ, В КОТОРЫХ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ	26
2.3 ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ДОСТУПНОСТЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ	31
2.4 ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИИ	38
2.5 ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ	44
<b><u>3. РЕЙТИНГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ ГОРОДА-КУРОРТА ПЯТИГОРСКА</u></b>	<b>50</b>
<b><u>ВЫВОДЫ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ИССЛЕДОВАНИЯ</u></b>	<b>57</b>
<b><u>РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ИТОГАМ ПРОВЕДЕНИЯ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЯХ ГОРОДА-КУРОРТА ПЯТИГОРСКА</u></b>	<b>62</b>
Приложение 1	65
Информация по отдельным объектам рейтингования	65

## **1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ ОБ ИССЛЕДОВАНИИ**

### **1.1. ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОПЕРАТОРЕ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЯХ ГОРОДА-КУРОРТА ПЯТИГОРСКА**

#### **Общая информация**

Автономная некоммерческая организация дополнительного профессионального образования «Центральный многопрофильный институт профессиональной переподготовки и повышения квалификации» г.

Пятигорска

АНО ДПО «ЦМИ» г. Пятигорск

ОКОПФ 71400 - Автономные некоммерческие организации

ОКФС 16 - Частная собственность

ИНН 2632108764

КПП 263201001

Дата постановки на учет 18.07.2017г.

#### **Информация о месте нахождения**

Почтовый индекс 357500

Код и наименование страны 643 - Российская Федерация

Код и наименование субъекта 26 - Ставропольский край

ОКАТО 07427000000 – Пятигорск

Наименование элемента улично-дорожной сети - ул. Московская

Номер здания - дом 51 Литер «А» офис 210

Номера телефонов +7 (928) 970-30-68

Адреса электронной почты institut.pppk@bk.ru

#### **Информация о государственных контрактах**

Договор № 51 от 01.09.2019 г. «Проведение независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность»

Договор № 52 от 16.07.2019 г. «Проведение независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность»

## 1.2. ОСНОВНЫЕ СВЕДЕНИЯ

Ключевые слова: городской округ, удовлетворенность условиями предоставления образовательных услуг, образование, качество образовательных услуг, критерии качества образовательных услуг, воспитанники учреждений дошкольного и дополнительного образования, родители, законные представители, учащиеся учреждений среднего общего образования.

### **Объект исследования:**

Потребители услуг образовательных организаций, проживающие на территории города-курорта Пятигорска Ставропольского края, старше 18 лет, родители (законные представители) детей, посещающих образовательные учреждения, а также педагоги.

### **Объекты оценки:**

1. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 4 «Солнышко»
2. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 11 «Березка»
3. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 31 «Заря»
4. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 32 «Тополек»
5. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 36 «Красная гвоздика»
6. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 37 «Аленушка»
7. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 39 «Буратино»
8. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 40 «Дружба»

9. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 43 «Рябинушка»
10. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 45 «Радуга»
11. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 46 «Мишутка»
12. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением отдельных предметов № 1 им. М.Ю. Лермонтова
13. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 2
14. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 3 имени А.С. Пушкина
15. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением отдельных предметов № 5 им. А.М. Дубинного
16. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением отдельных предметов № 6
17. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение гимназия № 11
18. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением английского языка № 12
19. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение начальная общеобразовательная школа № 17
20. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 18
21. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение казачья средняя общеобразовательная школа № 19

22. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение лицей № 20

23. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 21

24. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 25

25. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 26

26. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 27

27. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 28

28. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением отдельных предметов № 29 «Гармония»

29. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Центр детского туризма, экологии и творчества имени Р.Р. Лейцингера

30. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Центр военно-патриотического воспитания молодежи

31. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Дворец детского творчества

32. Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования детский оздоровительно-образовательный центр «Дамхурц»

**Цель независимой оценки качества:** исследовать показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по образовательным программам дошкольного и среднего общего образования, а также по дополнительным общеобразовательным программам.

**Предмет независимой оценки качества** – удовлетворенность населения качеством условий предоставления образовательных услуг, оказываемых учреждениями дошкольного, среднего общего и дополнительного образования в городе-курорте Пятигорске Ставропольского края.

**Задачи независимой оценки качества:**

- 1) Изучить показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность;
- 2) Охарактеризовать показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
- 3) Выявить и охарактеризовать показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов;
- 4) Провести контент-анализ сайтов образовательных организаций, участвующих в НОК;
- 5) Осуществить рейтингование образовательных организаций города-курорта Пятигорска Ставропольского края.

Методология исследования: 1) проведение количественного формализованного опроса различных субъектов образовательного процесса на территории города-курорта Пятигорска; 2) анализ и интерпретация полученных эмпирических данных; 3) подготовка аналитического отчета.

В результате исследования проведена оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в области дошкольного, среднего общего и дополнительного образования в городе-курорте Пятигорске Ставропольского края, выделены проблемы, характерные для образовательных организаций города.

### **1.3 МЕТОДИКА ПРОВЕДЕНИЯ НОК. ПРЕДЕЛЬНАЯ ОШИБКА РЕПРЕЗЕНТАТИВНОСТИ**

Независимая оценка качества условий предоставления образовательных услуг в образовательных организациях города-курорта Пятигорска Ставропольского края проводится в форме социологического исследования, которое выражается в определении уровня удовлетворённости населения образовательными услугами и условиями их предоставления.

Методология рейтингования образовательных организаций осуществляется с учетом новейших научных достижений в области управления образованием, современных общественных запросов, а также системных приоритетов государственной политики в сфере образования, зафиксированных в программных правительственных документах, нормативно-правовых и инструктивно-методических материалах:

Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ (статья 95 «Независимая оценка качества образования»);

Федеральный закон от 4 апреля 2005 г. № 32-ФЗ «Об Общественной Палате Российской Федерации» (п. 1-2 статьи 2 «Общественная палата призвана обеспечить согласование общественно значимых интересов граждан Российской Федерации, общественных объединений, органов государственной власти и органов местного самоуправления для решения наиболее важных вопросов экономического и социального развития, обеспечения национальной безопасности, защиты прав и свобод граждан Российской Федерации, конституционного строя Российской Федерации и демократических принципов развития гражданского общества в Российской Федерации»);

Указ Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» (подпункт «к» пункта 1 «...обеспечить формирование независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги,



включая определение критериев эффективности работы таких организаций и введение публичных рейтингов их деятельности»);

Указ Президента Российской Федерации от 21 августа 2012 года №1199 «Об оценке эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации» с изменениями и дополнениями от 28 декабря 2012 года;

Постановление Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013г. №582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-коммуникационной сети Интернет и обновления информации об образовательной организации»;

Государственная программа Российской Федерации «Развитие образования (2013-2020 годы)», утверждённая распоряжением Правительства Российской Федерации от 15 мая 2013 г. № 792–р; Подпрограмма 3. Развитие системы оценки качества образования и информационной прозрачности системы образования;

Приказ Министерства образования и науки России от 14 июня 2013 г. № 462 «Об утверждении порядка проведения самообследования образовательной организации»;

Правила формирования системы независимой оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги (постановление Правительства Российской Федерации от 30 марта 2013 г. № 286 «О формировании независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги»);

Приказ Министерства Просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам».

Приказ Министерства Финансов Российской Федерации от 07.05.2019 года № 66н «О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая единые требования к такой информации, и порядке её размещения, а также требованиях к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации».

Единый порядок расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы (далее соответственно – организации социальной сферы, Единый порядок), разработан в целях методического обеспечения проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы (далее – независимая оценка качества) в соответствии с частью 2 статьи 12 Федерального закона от 5 декабря 2017 г. № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы (далее соответственно – показатели оценки качества, критерии оценки качества), установлены: в сфере образования – приказом Министерства образования и

науки Российской Федерации от 5 декабря 2014 г. № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность» (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 2 февраля 2015 г., регистрационный № 35837);

Значения показателей оценки качества рассчитываются в баллах, и их максимально возможное значение составляет 100 баллов:

- а) для каждого показателя оценки качества;
- б) по организации;
- в) в целом по отрасли, муниципальному образованию, субъекту Российской Федерации, Российской Федерации.

Исследование проводилось методом анкетирования в форме формализованного онлайн-интервью и на бумажных носителях различных субъектов образовательного процесса, постоянно проживающих на территории города-курорта Пятигорска, по инструментарию, согласованному с заказчиком, основанном на едином порядке расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы.

Три анкеты для различных субъектов образовательного процесса включили в себя вопросы, разделенные на смысловые блоки: блок вопросов о социально-демографических характеристиках респондентов, характеристиках образовательного процесса, критериях оценки качества образовательного процесса в образовательных организациях города-курорта Пятигорска.

Для определения данных о демографической структуре населения города, расчета численности выборочной совокупности по территориям исследования был использован метод обобщающих показателей (который позволяет охарактеризовать половозрастную структуру и численность

населения при помощи абсолютных и относительных величин) и методы интерполяции и экстраполяции.

Объем выборочной совокупности среди получателей образовательных услуг (родителей воспитанников учреждений дошкольного, среднего общего и дополнительного образования) составил **7748** респондентов.

На первом этапе обработки данных проведена проверка их достоверности, которая осуществлялась в два этапа:

- 1) анализ корректности ввода данных путем случайно-выборочного сопоставления материалов в электронной базе данных, проверка дубликатов наблюдений;
- 2) при помощи специализированных алгоритмов языка программирования для статистических вычислений R (sort cases, weight), проведен ремонт выборки в соответствии с социально-демографическими характеристиками населения города, представленными в анкете.

Расчет показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования, осуществлялся согласно методике, утвержденной приказом Минтруда России от 31 мая 2018 года (№ 344н), а также приказом Министерства Просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам».

#### **1.4. СТРУКТУРА И ХАРАКТЕРИСТИКА ВЫБОРОЧНОЙ СОВОКУПНОСТИ ИССЛЕДОВАНИЯ**

Для анализа первичной информации (электронного массива данных по результатам эмпирического исследования) в целях выявления латентных

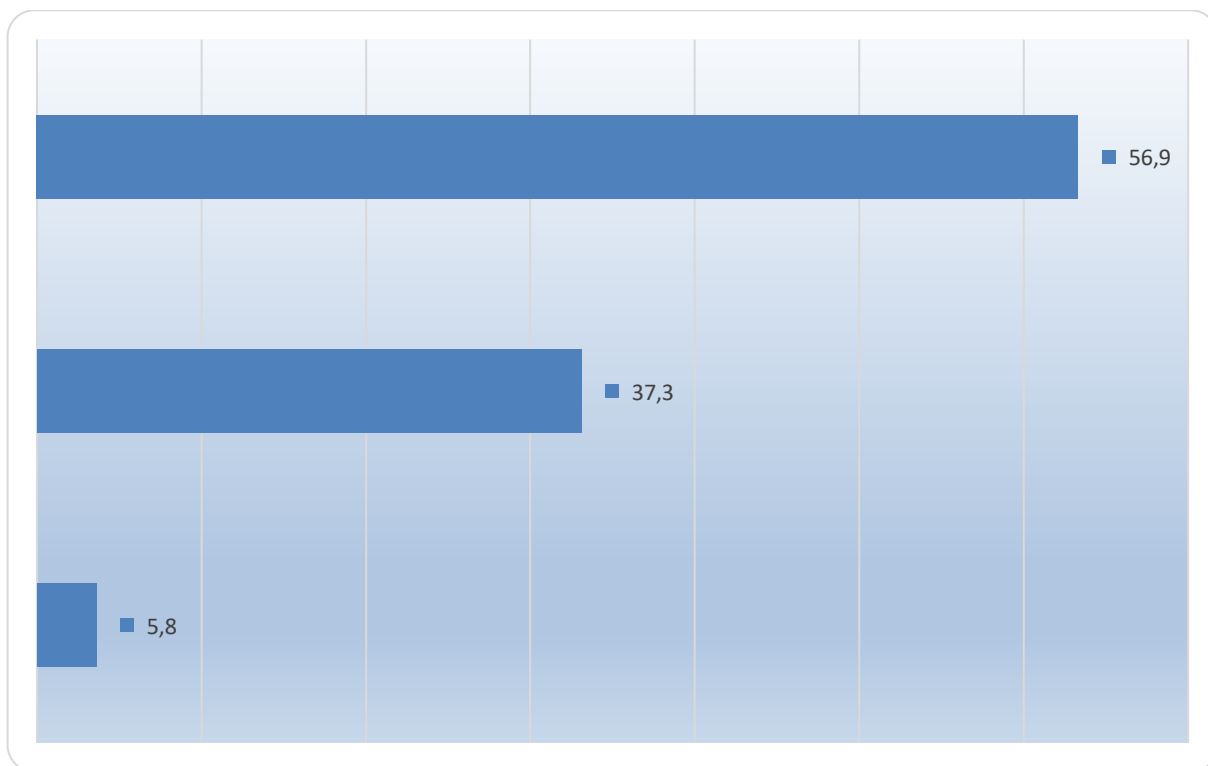
причинно-следственных связей, признаков были использованы многомерные методы статистического анализа данных: анализ соответствий, кластерный анализ, двухэтапный кластерный анализ и метод «деревьев решений (CHAID) на базе пакета IBM SPSS Statistics 23.0<sup>1</sup>, Excel, язык программирования для статистических вычислений R.

При анализе материалов и результатов исследования использовались одномерные методы анализа данных: анализ частотных распределений, анализ таблиц сопряженности, корреляционный анализ. Для проверки выявления статистической связи между переменными применялись: критерий хи-квадрат, методы оценки риска, тест МакНемара, а также коэффициенты F и V Крамера. При оценке наличия статистической связи между двумерными переменными были использованы статистики Кокрена и Менделя-Хенцеля.

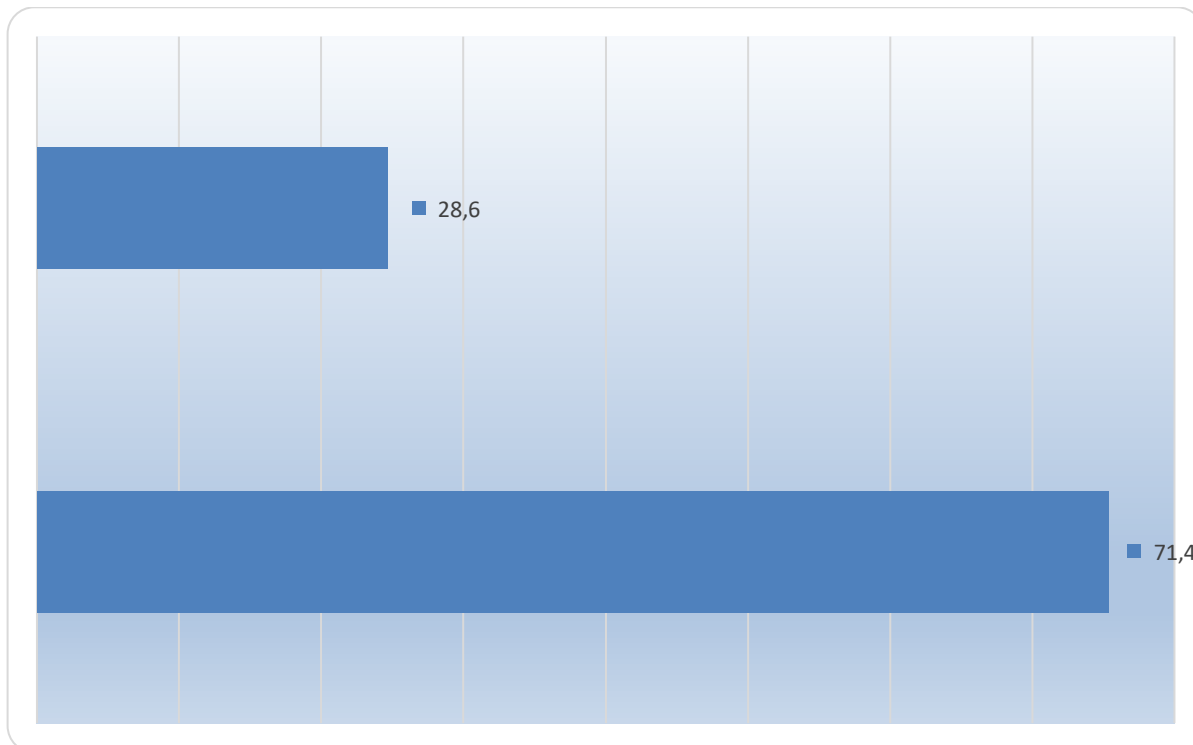
Общая логика анализа полученных данных предполагает следующую структуру построения отчета: анализ обобщенного мнения получателей образовательных услуг (родителей (законных представителей)), контент-анализ сайтов образовательных организаций, рейтинг образовательных организаций.

---

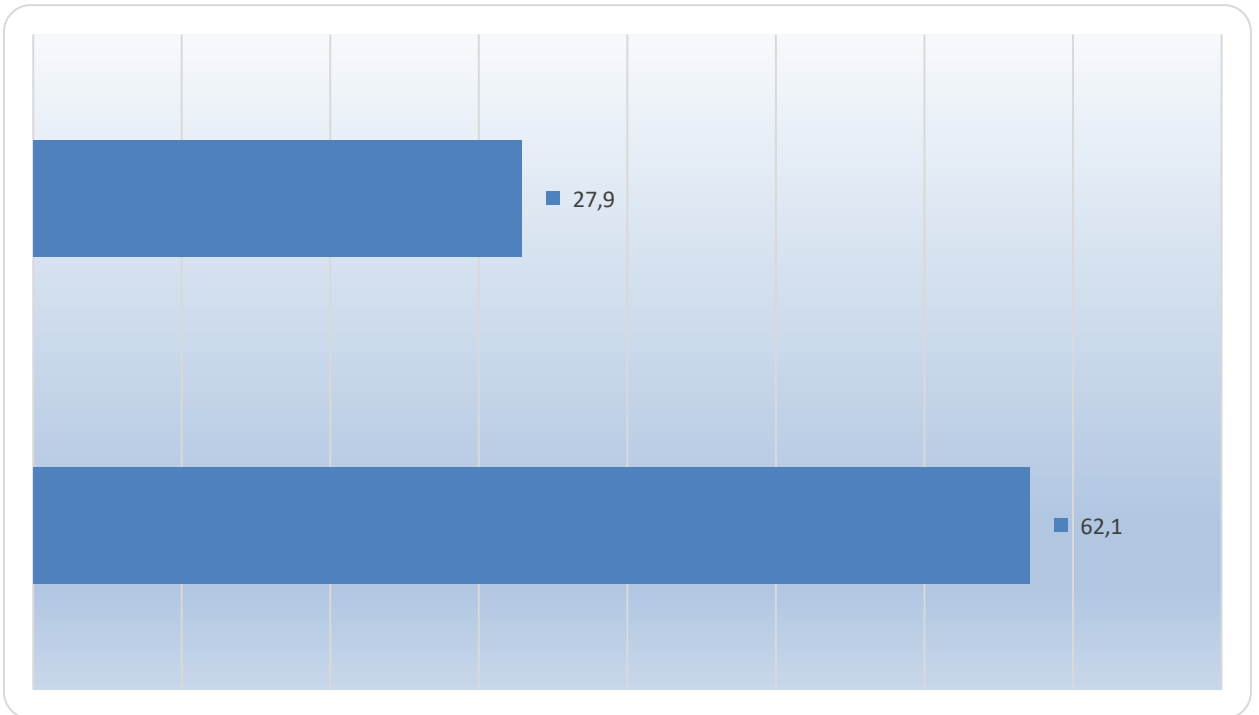
<sup>1</sup> SPSS – аббревиатура с англ. *Statistical Package for the Social Sciences* – Статистический Пакет для Социальных Наук.



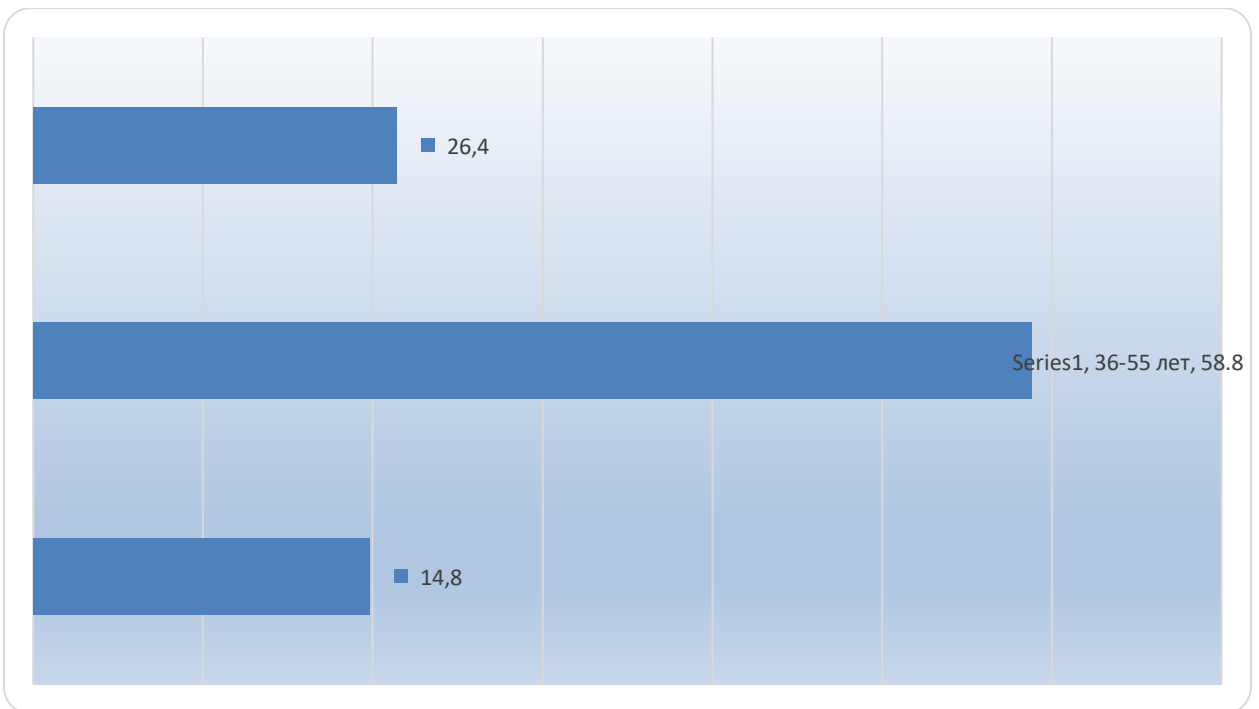
**Рисунок 1. Возраст участников исследования из числа родителей (законных представителей) получателей образовательных услуг (%)**



**Рисунок 2. Гендерное распределение участников исследования из числа родителей (законных представителей) получателей образовательных услуг (%)**



**Рисунок 3. Гендерное распределение выборочной совокупности исследования из числа педагогов образовательных организаций Пятигорска (%)**



**Рисунок 4. Возрастное распределение педагогов, принявших участие в исследовании (%)**

## **2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОБОБЩЕННОГО МНЕНИЯ СУБЪЕКТОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА О КАЧЕСТВЕ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЯХ ГОРОДА-КУРОРТА ПЯТИГОРСКА СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ**

### **2.1 ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩЕЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ**

Анализ показателей, характеризующих открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность на территории города-курорта Пятигорска Ставропольского края, показал, что большая часть информации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, соответствует ее содержанию и порядку размещения, установленными нормативными правовыми актами.

Так, в частности, анализ показателя 1.1 - Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, показал, что у всех общеобразовательных организаций города-курорта полностью и в соответствии с нормативными требованиями, заполнен обязательный раздел официального сайта.

Раздел *«Основные сведения об образовательной организации»* на сайтах всех образовательных организаций города также представлен в полном соответствии с нормативными требованиями к информационным сайтам и порядку размещения информации на них.

Далее в **таблице 1** представлена информация о количественных значениях группы показателей, характеризующих соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленными нормативными правовыми актами. Данный показатель состоит из **трех разделов:**



1.1.	<p><b>Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленными нормативными правовыми актами:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- на информационных стендах в помещении организации;</li> <li>- на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет</li> </ul>
1.2.	<p><b>Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- телефона;</li> <li>- электронной почты;</li> <li>- электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы");</li> <li>- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</li> </ul>
1.3.	<p><b>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)</b></p>

**Таблица 1.** - Результаты мониторинга соответствия информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку размещения, установленными нормативными правовыми актами, (баллы)

<b>№ п/п</b>	<b>Наименование образовательной организации</b>	<b>Итого по разделу 1.1</b>	<b>Итого по разделу 1.2</b>	<b>Итого по разделу 1.3</b>
1	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением отдельных предметов № 6	94,059	90	94,678
2	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением английского языка № 12	91,089	90	98,493
3	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением отдельных предметов № 1 им. М.Ю. Лермонтова	94,059	90	99,202
4	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением отдельных предметов № 5 им. Дубинного	92,079	90	91,32
5	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение лицей № 20	92,079	90	94,337
6	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение гимназия № 11	87,129	90	91,118
7	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 4 «Солнышко»	92,079	60	84,034
8	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение начальная общеобразовательная школа № 17	94,059	90	82,488
9	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение казачья средняя общеобразовательная школа №19	96,04	90	77,857

10	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 27	97,03	90	77,215
11	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 40 «Дружба»	89,109	100	83,577
12	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением отдельных предметов № 29 «Гармония»	94,059	90	76,258
13	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 46 «Мишутка»	91,089	100	82,27
14	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 18	85,149	90	80,603
15	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 11 «Березка»	95,05	100	81,25
16	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 21	88,119	90	78,533
17	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 25	95,05	90	73,162
18	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 26	88,119	90	75
19	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 43 «Рябинушка»	89,109	0	80,496
20	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 28	93,069	90	70,29

21	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 37 «Аленушка»	88,119	90	80,088
22	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 2	86,139	90	76,19
23	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 3 имени А. С. Пушкина	89,109	90	69,222
24	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 32 «Тополек»	72,277	100	79,5
25	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Дворец детского творчества	84,158	60	71,242
26	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 31 «Заря»	86,139	90	78,333
27	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 45 «Радуга»	89,109	90	78,235
28	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 39 «Буратино»	95,05	100	77,679
29	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Центр детского туризма, экологии и творчества имени Р.Р. Лейцингера	62,376	60	74,534
30	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 36 «Красная гвоздика»	89,109	90	77,381
31	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Центр военно-патриотического воспитания молодежи	34,653	0	74,478

32	Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования детский оздоровительно-образовательный центр «Дамхурц»	38,614	60	65,596
----	--	--------	----	--------

Результаты экспертного мониторинга информационных ресурсов образовательных организаций города-курорта Пятигорска показывают, что не все сайты включают в себя информацию о наименовании структурных подразделений. Кроме того, проведенный контент-анализ информационных сайтов образовательных организаций города-курорта показал, что ресурсы организаций, предоставляющих услуги в области дополнительного образования, нуждаются в обновлении. Так, информационный сайт МБУ ДО Центр военно-патриотического воспитания молодежи не содержит информации о дате создания организации, ее учредителях, режиме работы, контактных телефонах и адресах электронной почты.

Визуальное исследование информационных стендов образовательных организаций города-курорта Пятигорска показало, что вся имеющаяся на них информация полностью соответствует ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленными нормативными правовыми актами.

Далее в **таблице 2** представлен рэнкинг образовательных организаций города-курорта Пятигорска Ставропольского края по группе показателей, характеризующих открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность.

**Таблица 2.** –рэнкинг образовательных организаций по группе показателей, характеризующих открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, (баллы)

№ п/п	Наименование образовательной организации	Значение показателя
1	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением отдельных предметов № 6	93,1
2	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением английского языка № 12	93,7
3	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением отдельных предметов № 1 им. М.Ю. Лермонтова	94,9
4	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением отдельных предметов № 5 им. Дубинного	91,2
5	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение лицей № 20	92,4
6	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение гимназия № 11	89,6
7	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 4 «Солнышко»	79,2
8	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение начальная общеобразовательная школа № 17	88,2
9	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение казачья средняя общеобразовательная школа №19	87,0

10	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 27	87,0
11	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 40 «Дружба»	90,2
12	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением отдельных предметов № 29 «Гармония»	85,7
13	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 46 «Мишутка»	90,2
14	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 18	84,8
15	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 11 «Березка»	91,0
16	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 21	84,8
17	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 25	84,8
18	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 26	83,4
19	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 43 «Рябинушка»	58,9
20	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 28	83,0
21	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 37 «Аленушка»	85,5

22	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 2	83,3
23	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 3 имени А.С. Пушкина	81,4
24	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 32 «Тополек»	83,5
25	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Дворец детского творчества	71,7
26	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 31 «Заря»	84,2
27	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 45 «Радуга»	85,0
28	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 39 «Буратино»	89,6
29	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Центр детского туризма, экологии и творчества имени Р.Р. Лейцингера	66,5
30	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 36 «Красная гвоздика»	84,7
31	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Центр военно-патриотического воспитания молодежи	40,2
32	Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования детский оздоровительно-образовательный центр «Дамхурц»	55,8



Среднее значение по данному показателю составило **82,6** балла. Анализ рэнкинга показывает, что в лидирующей группе по данному показателю оказались такие образовательные организации города-курорта, как МБОУ СОШ с углублённым изучением отдельных предметов № 1 им. М.Ю. Лермонтова, МБОУ СОШ с углубленным изучением английского языка № 12, а также МБОУ СОШ с углубленным изучением отдельных предметов № 6, МБОУ КСОШ № 19, МБОУ лицей № 20, МБОУ СОШ №27, МБУДО «Дворец детского творчества».

Визуальный осмотр образовательных организаций показал, что в вышеуказанных организациях стенды и сайты информационно насыщены, понятны и оформлены в соответствии с установленными нормативными правовыми актами.

В нижней части рэнкинга по показателям, характеризующим открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, оказались такие организации, как МБУ ДО Центр военно-патриотического воспитания молодежи, МАУ ДОД оздоровительно-образовательный центр «Дамхурц», МБДОУ детский сад № 43 «Рябинушка». Это означает, что необходимо добавить и обновить информацию на сайтах, уделить больше внимание информированности о своей работе население и родителей своих воспитанников, обновить стенды внутри помещений. Это же касается всех организаций, находящихся во второй части таблицы.

Среди учреждений дошкольного образования в лидирующей группе по данному критерию находятся такие организации, как МБДОУ детский сад № 39 «Буратино», МБДОУ детский сад № 45 «Радуга» и МБДОУ детский сад № 37 «Аленушка».

В целом анализ образовательных организаций города-курорта Пятигорска Ставропольского края по показателям, характеризующим открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность, показывает, что наибольшей наполненностью

и информативностью обладают стенды и информационные сайты школ города. Информационные ресурсы учреждений дошкольного образования обладают несколько меньшей полнотой и информативностью. Сайты и стенды учреждений дополнительного образования города-курорта Пятигорска в наибольшей степени нуждаются в дополнении и обновлении.

## **2.2 ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ, В КОТОРЫХ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ**

Следующим этапом проведения исследования стал анализ показателей комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность в организациях города-курорта Пятигорска Ставропольского края. В группу данных показателей входят следующие критерии:

- наличие зоны отдыха (ожидания);
- наличие и понятность навигации внутри организации;
- наличие и доступность питьевой воды;
- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;
- санитарное состояние помещений организации;
- доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг). Этот показатель оценивался по результатам анкетирования и визуального осмотра.

Визуальный осмотр образовательных организаций города показал, что у всех образовательных организаций Пятигорска, принявших участие в рейтинговании, на территории существуют зоны отдыха и ожидания. Но привести её в полное соответствие с требованиями данной группы критериев необходимо: МБОУ лицей № 20, МБДОУ детский сад № 11 «Березка» и др.

Не у всех образовательных организаций города имеется и понятна навигация внутри территории, необходимо оснастить питьевой водой зону ожидания для родителей.

Кроме того, следует отметить, что все образовательные организации города-курорта Пятигорска, участвующие в процедуре НОК, обеспечены доступными санитарно-гигиеническими помещениями.

Анализ результатов социологического исследования показывает, что в среднем **79,9%** респондентов полностью удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность. Судя по данным опроса родителей (законных представителей) получателей образовательных услуг, к числу организаций, получатели которых наиболее удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, относятся: МБОУ СОШ с углублённым изучением отдельных предметов № 6, МБУДО Центр военно-патриотического воспитания молодежи, а также МБУДО Центр детского туризма, экологии и творчества имени Р.Р. Лейцингера, МБДОУ детский сад № 46 «Мишутка», МБДОУ детский сад № 43 «Рябинушка», МБДОУ детский сад №4 «Солнышко», МБОУ гимназия №11, МБУДО «Дворец творчества», МБОУ СОШ № 27, МБОУ КСОШ №19, МБОУ СОШ с углублённым изучением отдельных предметов №5 им. Дубинного.

Наименее удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, родители (законные представители), чьи дети посещают такие образовательные организации, как МБОУ СОШ № 21, МБОУ СОШ № 2, МБОУ СОШ №3 имени А.С. Пушкина, МБОУ СОШ №25, МБДОУ детский сад №39

Далее в **таблице 3** представлен рэнкинг образовательных организаций города-курорта Пятигорска по показателям, характеризующим комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

**Таблица 3.** рэнкинг образовательных организаций по группе показателей, характеризующих комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, (баллы)

№ п/п	Наименование образовательной организации	Значение показателя
1	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением отдельных предметов № 6	98,9
2	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением английского языка № 12	87,5
3	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением отдельных предметов № 1 им. М.Ю. Лермонтова	83,9
4	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением отдельных предметов № 5 им. Дубинного	86,2
5	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение лицей № 20	80,1
6	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение гимназия № 11	90,3
7	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 4 «Солнышко»	92,0
8	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение начальная общеобразовательная школа № 17	73,7
9	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение казачья средняя общеобразовательная школа №19	72,6

10	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 27	72,4
11	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 40 «Дружба»	82,0
12	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением отдельных предметов № 29 «Гармония»	76,8
13	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 46 «Мишутка»	91,5
14	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 18	74,9
15	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 11 «Березка»	80,9
16	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 21	71,5
17	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 25	70,6
18	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 26	71,2
19	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 43 «Рябинушка»	90,1
20	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 28	70,3
21	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 37 «Аленушка»	89,8

22	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 2	71,4
23	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 3 имени А.С. Пушкина	69,0
24	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 32 «Тополек»	79,0
25	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Дворец детского творчества	85,9
26	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 31 «Заря»	88,8
27	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 45 «Радуга»	88,2
28	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 39 «Буратино»	77,9
29	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Центр детского туризма, экологии и творчества имени Р.Р. Лейцингера	99,1
30	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 36 «Красная гвоздика»	87,7
31	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Центр военно-патриотического воспитания молодежи	88,1
32	Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования детский оздоровительно-образовательный центр «Дамхурц»	88,5

Среднее значение по данному показателю составило **82,2** балла. В лидирующих позициях рэнкинга по данному критерию оказались такие образовательные организации города-курорта Пятигорска, как МБОУ СОШ с углублённым изучением отдельных предметов № 6, МБУДО Центр детского туризма, экологии и творчества имени Р.Р. Лейцингера, МБДОУ детский сад № 4 «Солнышко», МБУДО «Дворец детского творчества», МБОУ СОШ с углубленным изучением отдельных предметов № 5 им. А.М. Дубинного.

Наиболее низкие значения общего рэнкинга по показателю комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, оказались у таких образовательных организаций города-курорта, как МБОУ СОШ № 28, МБОУ СОШ № 25, МБОУ СОШ № 26, МБОУ СОШ №2, МБОУ СОШ №3 имени А.С. Пушкина.

### **2.3 ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ДОСТУПНОСТЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ**

Далее была проанализирована группа показателей, характеризующая доступность образовательной деятельности для инвалидов в организациях города-курорта Пятигорска Ставропольского края. В группу данных показателей входят следующие критерии:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);
- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
- наличие сменных кресел-колясок;
- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации;

Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;

- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
- альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению;
- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;
- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому;

Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - инвалидов).

Итак, контент-анализ информационных сайтов показал наличие у всех образовательных организаций города наличие альтернативной версии официального ресурса в сети Интернет для инвалидов по зрению.

Входные группы большинства образовательных организаций города-курорта Пятигорска оборудованы пандусами. Исключение составляют: МБДОУ детский сад № 11 «Березка», МБДОУ детский сад № 31 «Заря», МБДОУ детский сад № 46 «Мишутка», МБУДО Центр военно-патриотического воспитания молодежи, МАУДО детский оздоровительно-образовательный центр «Дамхурц», МБОУ СОШ № 21, МБОУ СОШ № 25.

Ни одна образовательная организация Пятигорска не оборудована подъемными платформами для людей с особыми потребностями. Надо отметить, что у Муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования «Дворец детского творчества» создана доступная среда в достаточно полной мере для детей с ОВЗ или инвалидностью. Большинство образовательных организаций города не имеет выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов на прилегающей территории. Исключение составляют: МБДОУ детский сад № 36 «Красная гвоздика»,



МБОУ СОШ с углубленным изучением английского языка № 12, МБОУ начальная общеобразовательная школа № 17, МБОУ СОШ № 27.

Необходимо отметить, что ни в одной образовательной организации города, подвергшихся процедуре НОК в 2019 году, нет адаптированных лифтов для людей с ограниченными возможностями. Однако, многие образовательные организации Пятигорска оборудованы расширенными дверными проёмами и поручнями, что позволяет получить образовательные услуги детям с инвалидностью и ОВЗ. Многие образовательные организации имеют адаптированные образовательные программы.

Анализ данных экспертов показывает, что ни в одной из образовательных организаций Пятигорска, участвующих в процедуре НОК, нет сменных кресел-колясок для детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в холлах или на первых этажах зданий.

Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации характерно лишь для МБДОУ детский сад № 36 «Красная гвоздика» и МБУДО «Дворец детского творчества».

Возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации имеется только у учреждения дополнительного образования МБУДО «Дворец детского творчества».

Возможность дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, у всех образовательных организаций города-курорта Пятигорска отсутствует, кроме МБУДО «Дворец детского творчества».

Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) имеется только у МБДОУ «Детский сад № 11 «Березка».

Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации, характерна для многих образовательных организаций Пятигорска. Практически все педагоги в образовательных

организациях города-курорта Пятигорска владеют навыками оказания первой доврачебной помощи, коммуникативными навыками общения с детьми инвалидами, прошли обучение по созданию инклюзивной образовательной среды.

Судя по результатам социологической части процедуры НОК, наиболее удовлетворены доступностью образовательной деятельности для инвалидов родители (законные представители) учащихся МБОУ СОШ с углублённым изучением отдельных предметов № 6, МБОУ СОШ с углублённым изучением отдельных предметов № 1 им. М.Ю. Лермонтова, МБОУ СОШ № 26, МБОУ СОШ с углублённым изучением английского языка №12, МБУДО «Дворец детского творчества», МБОУ КСОШ №19, МБОУ СОШ № 27, МБОУ СОШ с углублённым изучением отдельных предметов №5 им. А.М. Дубинного.

Менее удовлетворенными оказались респонденты, чьи дети посещают такие образовательные учреждения города-курорта Пятигорска, как МБОУ СОШ № 2, МБОУ СОШ № 3 имени А.С. Пушкина, МБОУ гимназия № 11, МБОУ СОШ № 18, МБОУ СОШ № 21, МБДОУ детский сад № 36 «Красная гвоздика», МБУДО Центр детского туризма, экологии и творчества имени Р.Р. Лейцингера, МБУДО Центр военно-патриотического воспитания молодёжи, МБОУ лицей №20.

Далее в **таблице 4** представлен рэнкинг образовательных организаций города-курорта Пятигорска по показателям, характеризующим доступность условий образовательной деятельности для инвалидов.

**Таблица 4.** –рэнкинг образовательных организаций по группе показателей, характеризующих доступность условий, образовательной деятельности для инвалидов, (баллы)

№ п/п	Наименование образовательной организации	Значение показателя
1	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением отдельных предметов № 6	64,0
2	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением английского языка № 12	69,1
3	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением отдельных предметов № 1 им. М.Ю. Лермонтова	60,0
4	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением отдельных предметов № 5 им. Дубинного	46,0
5	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение лицей № 20	58,0
6	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение гимназия № 11	58,0
7	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 4 «Солнышко»	47,0
8	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение начальная общеобразовательная школа № 17	58,0
9	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение казачья средняя общеобразовательная школа №19	52,0

10	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 27	59,1
11	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 40 «Дружба»	28,0
12	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением отдельных предметов № 29 «Гармония»	52,0
13	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 46 «Мишутка»	38,5
14	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 18	58,0
15	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 11 «Березка»	59,4
16	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 21	52,0
17	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 25	44,0
18	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 26	44,0
19	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 43 «Рябинушка»	54,0
20	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 28	46,0
21	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 37 «Аленушка»	20,0

22	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 2	50,5
23	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 3 имени А.С. Пушкина	44,0
24	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 32 «Тополек»	14,0
25	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Дворец детского творчества	64,0
26	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 31 «Заря»	34,0
27	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 45 «Радуга»	43,0
28	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 39 «Буратино»	35,0
29	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Центр детского туризма, экологии и творчества имени Р.Р. Лейцингера	35,1
30	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 36 «Красная гвоздика»	55,0
31	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Центр военно-патриотического воспитания молодежи	30,0
32	Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования детский оздоровительно-образовательный центр «Дамхурц»	52,0

Среднее значение данного показателя составило **47,6** балла.

Наиболее высокими значениями в общем рэнкинге выделяются МБОУ СОШ с углублённым изучением отдельных предметов № 6, МБОУ СОШ с углублённым изучением английского языка № 12, МБУДО «Дворец детского творчества», МБОУ СОШ №27, МБОУ СОШ с углублённым изучением отдельных предметов № 5 имени А.М. Дубинного, а по доступности и вариативности адаптированных образовательных программ для детей с ОВЗ необходимо отметить МБОУ КСОШ №19.

Низкими значениями в рэнкинге обладают МБДОУ детский сад № 32 «Тополек», МБДОУ детский сад № 37 «Аленушка», а также МБДОУ детский сад № 40 «Дружба».

Таким образом, судя по результатам процедуры НОК, можно констатировать, что образовательные организации города-курорта Пятигорска стараются создать необходимые условия для обучения детей с инвалидностью, но пока ещё находятся на начальном этапе. Представляется целесообразным в дальнейшем информировать родителей и законных представителей интересов учащихся об инновационных формах, механизмах и технологиях процессов воспитания и обучения, в частности, о формах инклюзивного образования.

#### **2.4 ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИИ**

Следующая группа показателей связана с доброжелательностью и вежливостью работников образовательных организаций города-курорта Пятигорска Ставропольского края. В группу данных показателей входят следующие критерии:

- доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя

образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг);

- доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг);

- доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (например, специалисты, системные администраторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).

Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию, определяется по результатам количественного социологического исследования.

Среднее значение данного показателя по выборке составило **87,4%**. Наиболее удовлетворены данным показателем родители (законные представители) интересов учащихся таких образовательных организаций, как МБОУ СОШ с углубленным изучением отдельных предметов № 6 (97,7%), МБУДО Центр военно-патриотического воспитания молодежи (98,8%), МБОУ СОШ с углублённым изучением отдельных предметов № 1 (98,1%), а также МБОУ СОШ с углубленным изучением английского языка №12, МБОУ СОШ №18, МБОУ КСОШ №19, МБОУ СОШ №27, МБУДО «Дворец детского творчества», МБОУ СОШ с углублённым изучением отдельных предметов №5 имени А.М. Дубинного.

Наименее удовлетворены данным показателем, оказались респонденты, характеризующие такие образовательные организации, как МБДОУ детский сад № 36 «Красная гвоздика» (63,5%), МБДОУ Детский сад № 45 «Радуга» (76,5%), МБОУ СОШ №2, МБОУ СОШ №21.

Необходимо отметить, что, несмотря на нахождение в нижней части рейтинга по данному показателю, большая часть респондентов удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.

Доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги, также удовлетворены абсолютное большинство респондентов данного исследования. Среднее значение этого критерия составило **86,8%** по всей выборочной совокупности.

Наиболее удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию, родители, чьи дети посещают такие учреждения: МБУДО Центр военно-патриотического воспитания молодежи (98,5%), МБОУ СОШ с углублённым изучением отдельных предметов № 1 (97,8%), МБОУ СОШ с углублённым изучением отдельных предметов № 6 (97,3%), МБОУ ДОУ №37 «Алёнушка», МБОУ ДОУ №40 «Дружба», МБОУ СОШ с углублённым изучением отдельных предметов №5 им. Дубинного, МБОУ СОШ с углублённым изучением отдельных предметов №12.

Среднее значение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, составило **87,8%** от общего числа опрошенных.



Это означает, что при обращении через сайты образовательных организаций родители и их законные представители вовремя и в полном объёме получают ответы на свои вопросы.

Далее в **таблице 5** представлен рэнкинг образовательных организаций города-курорта Пятигорска по показателям, характеризующим доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций.

**Таблица 5.** –Рэнкинг образовательных организаций по группе показателей, характеризующих доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций, (баллы)

№ п/п	Наименование образовательной организации	Значение показате ля
1	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением отдельных предметов № 6	98,0
2	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением английского языка № 12	94,4
3	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением отдельных предметов № 1 им. М. Ю. Лермонтова	98,1
4	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением отдельных предметов № 5 им. Дубинного	96,3
5	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение лицей № 20	94,9

6	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение гимназия № 11	86,8
7	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 4 «Солнышко»	94,8
8	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение начальная общеобразовательная школа № 17	89,9
9	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение казачья средняя общеобразовательная школа №19	93,2
10	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 27	89,5
11	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 40 «Дружба»	97,2
12	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением отдельных предметов № 29 «Гармония»	89,1
13	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 46 «Мишутка»	86,1
14	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 18	86,4
15	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 11 «Березка»	78,6
16	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 21	88,2
17	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 25	87,1

18	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 26	89,4
19	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 43 «Рябинушка»	87,2
20	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 28	84,8
21	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 37 «Аленушка»	97,2
22	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 2	85,1
23	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 3 имени А. С. Пушкина	83,2
24	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 32 «Тополек»	92,8
25	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Дворец детского творчества	71,6
26	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 31 «Заря»	79,0
27	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 45 «Радуга»	74,4
28	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 39 «Буратино»	76,4
29	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Центр детского туризма, экологии и творчества имени Р.Р. Лейцингера	83,7

30	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 36 «Красная гвоздика»	61,3
31	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Центр военно-патриотического воспитания молодежи	98,5
32	Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования детский оздоровительно-образовательный центр «Дамхурц»	78,7

Среднее значение рэнкинга по данной группе показателей, составило **87,2** балла. Наиболее высокими значениями в общем рэнкинге по данной группе показателей выделяются МБУДО Центр военно-патриотического воспитания молодежи, МБОУ СОШ с углублённым изучением отдельных предметов № 1 им. М. Ю. Лермонтова и МБОУ СОШ с углубленным изучением отдельных предметов № 6 и другие учреждения.

Невысокими значениями в рэнкинге обладают МАУДО детский оздоровительно-образовательный центр «Дамхурц», МБУДО «Дворец детского творчества», а также МБДОУ детский сад № 36 «Красная гвоздика», МБУДО ЦДТЭТ им. Р.Р. Лейцингера, МБОУ СОШ №2, МБОУ СОШ №21, МБОУ СОШ № 25 и др.

## **2.5 ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ**

Следующая группа показателей связана с условиями осуществления образовательной деятельности организаций города-курорта Пятигорска Ставропольского края. В группу данных показателей входят следующие критерии:

- доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее

рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг);

-доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг);

-доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Среднее значение доли получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, составило **87,1%** от общего числа участников исследования. К организациям, набравшим наибольшее количество голосов респондентов, относятся: МБОУ СОШ с углублённым изучением отдельных предметов № 1 им. М.Ю. Лермонтова (99,7%), МБОУ СОШ с углублённым изучением отдельных предметов № 6 (98,7%), МБОУ СОШ с углублённым изучением отдельных предметов № 5 им. А.М. Дубинного (97,6%), МБОУ гимназия №11, МБОУ СОШ с углублённым изучением английского языка №12, МБОУ СОШ №27, МБУДО «Дворец детского творчества», МБУДО Центр военно-патриотического воспитания молодёжи, МАУ ДО детский оздоровительно-образовательный центр «Дамхурц», МБДОУ детский сад №32 «Тополёк», МБДОУ детский сад № 4 «Солнышко».

Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации, составила **86,5%** в среднем по всей выборочной совокупности исследования. Наиболее выделяются такие образовательные организации города-курорта Пятигорска, как МБОУ СОШ с углублённым изучением отдельных предметов № 5 (99,5%), МБОУ СОШ с углублённым изучением отдельных предметов № 1 им. М.Ю. Лермонтова (98,4%), МБОУ СОШ с углублённым изучением отдельных предметов № 6 (97,1%), МБОУ гимназия №11, МБОУ СОШ с углублённым изучением английского языка №12, МБОУ СОШ №18, МБОУ СОШ №27, МБУДО

«Дворец детского творчества», МБУДО Центр военно-патриотического воспитания молодёжи, МАУ ДО детский оздоровительно-образовательный центр «Дамхурц», МБУДО Центр детского туризма, экологии и творчества имени Р.Р. Лейцингера, МБДОУ детский сад №32 «Тополёк», МБДОУ детский сад № 4 «Солнышко».

Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации, составила **86,2%** в среднем по выборке. В лидирующей группе по данному критерию следующие образовательные организации: МБОУ СОШ с углублённым изучением отдельных предметов № 6 (99,1%), МБОУ СОШ с углублённым изучением отдельных предметов № 5 им. А.М. Дубинного (99,1%), МБОУ СОШ № 1 (97,1%), МБОУ начальная общеобразовательная школа №17, МБОУ КСОШ №19, МБОУ СОШ № 27, МБОУ СОШ №28, МБУДО Центр военно-патриотического воспитания молодёжи, МБДОУ детский сад № 40 «Дружба».

**Таблица 6.** –рэнкинг организаций по группе показателей, характеризующих условия осуществления образовательной деятельности организаций, (баллы)

№ п/п	Наименование образовательной организации	Значение показате ля
1	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением отдельных предметов № 6	98,58
2	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением английского языка № 12	94,95

3	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением отдельных предметов № 1 им. М. Ю. Лермонтова	98,14
4	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением отдельных предметов № 5 им. Дубинного	98,73
5	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение лицей № 20	91,88
6	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение гимназия № 11	91,51
7	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 4 «Солнышко»	94,20
8	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение начальная общеобразовательная школа № 17	91,47
9	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение казачья средняя общеобразовательная школа №19	92,88
10	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 27	88,02
11	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 40 «Дружба»	94,96
12	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением отдельных предметов № 29 «Гармония»	87,83

13	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 46 «Мишутка»	84,18
14	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 18	85,86
15	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 11 «Березка»	79,77
16	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 21	82,23
17	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 25	91,62
18	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 26	89,62
19	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 43 «Рябинушка»	86,60
20	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 28	91,49
21	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 37 «Аленушка»	81,33
22	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 2	83,24
23	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 3 имени А.С. Пушкина	90,40
24	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 32 «Тополек»	95,90



25	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Дворец детского творчества	70,52
26	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 31 «Заря»	77,25
27	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 45 «Радуга»	71,29
28	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 39 «Буратино»	78,30
29	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Центр детского туризма, экологии и творчества имени Р.Р. Лейцингера	72,34
30	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 36 «Красная гвоздика»	64,37
31	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Центр военно-патриотического воспитания молодежи	94,09
32	Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования детский оздоровительно-образовательный центр «Дамхурц»	75,32

Среднее значение рэнкинга образовательных организаций города-курорта Пятигорска по данному показателю составило **86,5** балла. При общем высоком значении рэнкинга по всей исследуемой совокупности, наиболее выделяются такие образовательные организации, как МБОУ СОШ с углубленным изучением отдельных предметов № 6, МБОУ СОШ с углубленным изучением отдельных предметов № 5 им. А.М. Дубинного и МБОУ СОШ с углубленным изучением отдельных предметов № 1 им. М.Ю. Лермонтова.

### 3 РЕЙТИНГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ ГОРОДА-КУРОРТА ПЯТИГОРСКА СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ

Таблица 7. – общий рейтинг образовательных организаций города-курорта Пятигорска Ставропольского края

№ п/п	Наименование образовательной организации	Показатель оценки качества по организации
1	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением отдельных предметов № 6	90,50
2	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением английского языка № 12	87,92
3	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением отдельных предметов № 1 им. М. Ю. Лермонтова	87,02
4	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением отдельных предметов № 5 им. Дубинного	83,67
5	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение лицей № 20	83,46
6	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение гимназия № 11	83,23

7	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 4 «Солнышко»	81,45
8	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение начальная общеобразовательная школа № 17	80,26
9	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение казачья средняя общеобразовательная школа №19	79,54
10	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 27	79,21
11	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 40 «Дружба»	78,46
12	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением отдельных предметов № 29 «Гармония»	78,29
13	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 46 «Мишутка»	78,10
14	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 18	77,99
15	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 11 «Березка»	77,95
16	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 21	75,74
17	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 25	75,61
18	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 26	75,53

19	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 43 «Рябинушка»	75,37
20	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 28	75,12
21	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 37 «Аленушка»	74,76
22	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 2	74,73
23	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 3 имени А.С. Пушкина	73,61
24	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 32 «Тополек»	73,04
25	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Дворец детского творчества	72,77
26	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 31 «Заря»	72,63
27	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 45 «Радуга»	72,38
28	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 39 «Буратино»	71,45
29	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Центр детского туризма, экологии и творчества имени Р.Р. Лейцингера	71,35
30	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 36 «Красная гвоздика»	70,60

31	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Центр военно-патриотического воспитания молодежи	70,17
32	Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования детский оздоровительно-образовательный центр «Дамхурц»	70,08

**Таблица 8.** – Рейтинг образовательных организаций города-курорта Пятигорска Ставропольского края, предоставляющих услуги в области дошкольного образования

<b>№ п/п</b>	<b>Наименование образовательной организации</b>	<b>Показатель оценки качества по организации</b>
1	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 4 «Солнышко»	81,45
2	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 40 «Дружба»	78,46
3	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 46 «Мишутка»	78,10
4	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 11 «Березка»	77,95
5	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 43 «Рябинушка»	75,37
6	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 37 «Аленушка»	74,76
7	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 32 «Тополек»	73,04

8	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 31 «Заря»	72,63
9	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 45 «Радуга»	72,38
10	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 39 «Буратино»	71,45
11	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 36 «Красная гвоздика»	70,60

**Таблица 9.** – Рейтинг образовательных организаций города-курорта Пятигорска Ставропольского края, предоставляющих услуги в области школьного образования

<b>№ п/п</b>	<b>Наименование образовательной организации</b>	<b>Показатель оценки качества по организации</b>
1	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением отдельных предметов № 6	90,50
2	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением английского языка № 12	87,92
3	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением отдельных предметов № 1 им. М. Ю. Лермонтова	87,02
4	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением отдельных предметов № 5 им. Дубинного	83,67

5	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение лицей № 20	83,46
6	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение гимназия № 11	83,23
7	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение начальная общеобразовательная школа № 17	80,26
8	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение казачья средняя общеобразовательная школа №19	79,54
9	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 27	79,21
10	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением отдельных предметов № 29 «Гармония»	78,29
11	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 18	77,99
12	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 21	75,74
13	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 25	75,61
14	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 26	75,53
15	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 28	75,12
16	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 2	74,73
17	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 3 имени А.С. Пушкина	73,61

**Таблица 10.** – Рейтинг образовательных организаций города-курорта Пятигорска Ставропольского края, предоставляющих услуги в области дополнительного образования

<b>№ п/п</b>	<b>Наименование образовательной организации</b>	<b>Показатель оценки качества по организации</b>
1	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Дворец детского творчества	72,77
2	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Центр детского туризма, экологии и творчества имени Р.Р. Лейцингера	71,35
3	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Центр военно-патриотического воспитания молодежи	70,17
4	Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования детский оздоровительно-образовательный центр «Дамхурц»	70,08

Исходя из методики рейтингования, анализа материалов и результатов эмпирического исследования, интегральный рейтинг образовательных организаций города-курорта Пятигорска Ставропольского края, составляет **77,76** балла.



## ВЫВОДЫ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ИССЛЕДОВАНИЯ

Большинство ключевых показателей независимой оценки, составляющих основу рейтинга образовательных организаций, получили высокие оценки участников исследования.

Анализ показателей, характеризующих открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность на территории города-курорта Пятигорска Ставропольского края, показал, что большая часть информации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, соответствует ее содержанию и порядку размещения, установленными нормативными правовыми актами.

Результаты экспертного мониторинга информационных ресурсов образовательных организаций Пятигорска показывают, что не все сайты включают в себя информацию о наименовании структурных подразделений. Проведенный контент-анализ информационных сайтов образовательных организаций города-курорта показал, что ресурсы организаций, предоставляющих услуги в области дополнительного образования, нуждаются в обновлении.

Визуальное исследование информационных стендов образовательных организаций города-курорта Пятигорска показало, что вся имеющиеся на них информация полностью соответствует ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленными нормативными правовыми актами.

Среднее значение рэнкинга образовательных организаций города-курорта Пятигорска по группе показателей, характеризующих открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, составило **82,6** балла. Анализ рэнкинга показывает, что в лидирующей группе по данному показателю оказались такие образовательные организации города-курорта, как МБОУ СОШ с углубленным изучением отдельных предметов № 1 им. М.Ю. Лермонтова,

МБОУ СОШ с углубленным изучением английского языка № 12, а также МБОУ СОШ с углублённым изучением отдельных предметов № 6.

Анализ образовательных организаций города-курорта Пятигорска Ставропольского края по показателям, характеризующим открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, показывает, что наибольшей наполненностью и информативностью обладают стенды и информационные сайты школ города. Информационные ресурсы учреждений дошкольного образования обладают несколько меньшей полнотой и информативностью. Сайты и стенды учреждений дополнительного образования Пятигорска в наибольшей степени нуждаются в дополнении и обновлении.

Анализ показателей комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность в организациях города-курорта Пятигорска Ставропольского края, показал, что у всех образовательных организаций Пятигорска, принявших участие в рейтинговании, на территории существуют зоны отдыха и ожидания.

Не у всех образовательных организаций города имеется и понятна навигация внутри территории, не все образовательные организации города-курорта обеспечены питьевой водой на своей территории, а также доступными санитарно-гигиеническими помещениями.

Анализ результатов социологического исследования показывает, что в среднем **79,9%** респондентов полностью удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность. Судя по данным опроса родителей (законных представителей) получателей образовательных услуг, к числу организаций, получатели которых наиболее удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, относятся: МБОУ СОШ с углубленным изучением отдельных предметов № 6, МБУДО Центр военно-патриотического воспитания молодежи, МБУДО «Дворец детского творчества», МБОУ СОШ с углублённым изучением отдельных предметов

№5, МБОУ СОШ с углублённым изучением английского языка №12, МБОУ СОШ № 27, МБОУ КСОШ № 19.

Среднее значение рэнкинга образовательных организаций по группе показателей, характеризующих комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, составило **82,2** балла. В лидирующих позициях рэнкинга по данному критерию оказались такие образовательные организации Пятигорска, как МБОУ СОШ с углубленным изучением отдельных предметов № 6, МБДОУ детский сад № 4 «Солнышко», МБОУ СОШ с углублённым изучением отдельных предметов №5, МБОУ СОШ с углублённым изучением английского языка №12, МБУДО «Дворец детского творчества».

Далее была проанализирована группа показателей, характеризующих доступность образовательной деятельности для инвалидов в организациях города-курорта Пятигорска Ставропольского края.

Контент-анализ информационных сайтов показал наличие у всех образовательных организаций города наличие альтернативной версии официального ресурса в сети Интернет для инвалидов по зрению.

Входные группы большинства образовательных организаций города-курорта Пятигорск оборудованы пандусами.

Ни одна образовательная организация Пятигорска не оборудована подъёмными платформами для людей с особыми потребностями. Большинство образовательных организаций города не имеет выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.

Ни в одной образовательной организации города нет адаптированных лифтов для людей с ограниченными возможностями. Однако, многие образовательные организации Пятигорска оборудованы расширенными дверными проёмами и поручнями.

Анализ данных экспертов показывает, что ни в одной из образовательных организаций Пятигорска, участвующих в процедуре НОК, нет сменных кресел-колясок для детей с ограниченными возможностями.

Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации характерно лишь для МБДОУ детский сад № 36 «Красная гвоздика» и МБУДО «Дворец детского творчества».

Возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации имеется только у учреждений дополнительного образования, таких, как МБУДО «Дворец детского творчества».

Возможность дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, имеется только у МБУДО «Дворец детского творчества».

Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) имеется у МБДОУ «Детский сад № 11 «Березка».

Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации, характерна для многих образовательных организаций Пятигорска. Практически все педагоги в образовательных организациях города-курорта Пятигорска владеют навыками оказания первой доврачебной помощи, коммуникативными навыками общения с детьми инвалидами, прошли обучение по созданию инклюзивной образовательной среды.

Судя по результатам социологической части процедуры НОК, наиболее удовлетворены доступностью образовательной деятельности для инвалидов родители (законные представители) учащихся МБОУ СОШ с углубленным изучением отдельных предметов № 6, МБОУ КСОШ № 19, МБУДО «Дворец детского творчества», МБОУ СОШ № 27, МБОУ СОШ с углублённым изучением отдельных предметов №5.

Среднее значение рэнкинга по показателям, характеризующим доступность условий образовательной деятельности для инвалидов, составило **47,6** балла.

Судя по результатам процедуры НОК, можно констатировать, что в образовательных организациях города-курорта Пятигорска, еще не создана необходимая доступная образовательная среда для людей с ограниченными возможностями. Представляется целесообразным в дальнейшем информировать родителей и законных представителей интересов учащихся об инновационных формах, механизмах и технологиях, процессов воспитания и обучения, в частности, о формах инклюзивного образования.

Среднее значение рэнкинга по группе показателей, характеризующих доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций города-курорта Пятигорска, составило **87,2** балла.

Среднее значение доли получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, составило **87,1%** от общего числа участников исследования.

Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации, составила **86,5%** в среднем по всей выборочной совокупности исследования.

Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации, составила **86,2%** в среднем по выборке.

Среднее значение рэнкинга образовательных организаций города-курорта Пятигорска по показателям, характеризующим удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности, составило **86,5** балла.

## **РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ИТОГАМ ПРОВЕДЕНИЯ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЯХ ГОРОДА-КУРОРТА ПЯТИГОРСКА СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ**

В соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (далее – ФЗ-273) образовательные организации (далее – ОО) должны обеспечивать открытость и доступность информации о своей деятельности посредством обеспечения размещения информации в информационно-телекоммуникационных сетях, в том числе на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» (далее – официальный сайт). Правила размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации утверждены постановлением Правительства Российской Федерации от 10.07.2013 № 582 (далее – ПП РФ №582).

Требования к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации отражены в приказе Рособнадзора от 29.05.2014 № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нём информации», зарегистрирован Минюстом России 04.08.2014, регистрационный № 33423 (далее – приказ РОН №785).

- разработать комплекс мероприятий по совершенствованию материально-технического и информационного обеспечения организаций;

- разработать методические рекомендации для индивидуальной работы с обучающимися в учреждениях дополнительного образования с учетом развития их творческих способностей и интересов, особенно для детей с особыми потребностями;

- создать условия для организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья;

- рекомендовать организациям, предоставляющим услуги в области дополнительного образования в городе-курорте Пятигорске, создать раздел (страницу) на сайте организации для размещения информации о деятельности по работе с детьми с инклюзивными образовательными потребностями;

- определить периодичность обновления и график представления данных на информационных сайтах образовательных организаций города;

- разработать систему мер по повышению доступности зданий образовательных организаций для всех категорий граждан, включая маломобильные группы населения;

*Для улучшения качества деятельности организаций, предоставляющих услуги в области получения дошкольного образования, необходимо:*

- способствовать обеспечению доступности образовательных услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья;

- разработать комплекс мер по повышению комфортности условий в образовательной организации для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инклюзивными образовательными потребностями;

- определить периодичность обновления и график представления данных на информационных сайтах образовательных организаций города;

**В соответствии с Приказом Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам», всем образовательным организациям города-курорта Пятигорска:**

- обеспечить дублирование звуковой и зрительной информации для людей с ограниченными возможностями;
- обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
- обеспечить доступность санитарно-гигиенических помещений для людей с ограниченными возможностями здоровья.



Таблица 1. - Результаты мониторинга соответствия информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку размещения, установленными нормативными правовыми актами

№ п/п	Наименование образовательной организации	Итого по разделу 1.1	Итого по разделу 1.2	Итого по разделу 1.3
1	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением отдельных предметов № 6	94,05	90	94,69
2	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением английского языка № 12	91,10	90	98,50
3	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением отдельных предметов № 1 им. М.Ю. Лермонтова	94,06	90	99,20
4	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением отдельных предметов № 5 им. Дубинного	92,08	90	91,32
5	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение лицей № 20	92,00	90	94,33
6	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение гимназия № 11	87,14	90	91,11
7	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 4 «Солнышко»	92,08	60	84,03

8	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение начальная общеобразовательная школа № 17	94,45	90	82,48
9	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение казачья средняя общеобразовательная школа №19	96,04	90	77,85
10	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 27	97,03	90	77,21
11	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 40 «Дружба»	89,12	100	83,57
12	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением отдельных предметов № 29 «Гармония»	94,07	90	76,25
13	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 46 «Мишутка»	91,20	100	82,27
14	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 18	85,16	90	80,60
15	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 11 «Березка»	95,05	100	81,25
16	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 21	88,32	90	78,53
17	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 25	95,05	90	73,16

18	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 26	88,15	90	75,00
19	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 43 «Рябинушка»	89,12	0	80,50
20	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 28	93,08	90	70,29
21	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 37 «Аленушка»	88,10	90	80,20
22	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 2	86,45	90	76,19
23	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 3 имени А. С. Пушкина	89,10	90	69,22
24	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 32 «Тополек»	72,22	100	79,50
25	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Дворец детского творчества	84,27	60	71,24
26	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 31 «Заря»	86,17	90	78,33
27	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 45 «Радуга»	89,15	90	78,23
28	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 39 «Буратино»	95,05	100	77,67

29	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Центр детского туризма, экологии и творчества имени Р.Р. Лейцингера	62,35	60	74,53
30	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 36 «Красная гвоздика»	89,15	90	77,38
31	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Центр военно-патриотического воспитания молодежи	34,65	0	74,47
32	Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования детский оздоровительно-образовательный центр «Дамхурц»	38,60	60	65,59

Таблица 2. –Рэнкинг образовательных организаций по группе показателей, характеризующих открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, баллы

<b>№ п/п</b>	<b>Наименование образовательной организации</b>	<b>Значение показателя</b>
1	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением отдельных предметов № 6	93,10
2	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением английского языка № 12	93,70
3	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением отдельных предметов № 1 им. М.Ю. Лермонтова	94,90
4	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением отдельных предметов № 5 им. Дубинного	91,20
5	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение лицей № 20	92,40

6	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение гимназия № 11	89,60
7	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 4 «Солнышко»	79,20
8	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение начальная общеобразовательная школа № 17	88,20
9	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение казачья средняя общеобразовательная школа №19	87,00
10	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 27	87,00
11	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 40 «Дружба»	90,20
12	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением отдельных предметов № 29 «Гармония»	85,70
13	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 46 «Мишутка»	90,20
14	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 18	84,80
15	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 11 «Березка»	91,00
16	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 21	84,80
17	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 25	84,80
18	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 26	83,40
19	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 43 «Рябиношка»	58,90

20	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 28	83,00
21	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 37 «Аленушка»	85,50
22	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 2	83,30
23	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 3 имени А.С. Пушкина	81,40
24	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 32 «Тополек»	83,50
25	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Дворец детского творчества	71,70
26	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 31 «Заря»	84,20
27	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 45 «Радуга»	85,00
28	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 39 «Буратино»	89,60
29	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Центр детского туризма, экологии и творчества имени Р.Р. Лейцингера	66,50
30	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 36 «Красная гвоздика»	84,70
31	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Центр военно-патриотического воспитания молодежи	40,20
32	Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования детский оздоровительно-образовательный центр «Дамхурц»	55,80

Таблица 3. –Рэнкинг образовательных организаций по группе показателей, характеризующих комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, баллы

<b>№ п/п</b>	<b>Наименование образовательной организации</b>	<b>Значение показателя</b>
1	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением отдельных предметов № 6	98,78
2	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением английского языка № 12	87,46
3	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением отдельных предметов № 1 им. М.Ю. Лермонтова	83,87
4	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением отдельных предметов № 5 им. Дубинного	86,14
5	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение лицей № 20	80,10
6	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение гимназия № 11	90,25
7	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 4 «Солнышко»	92,01
8	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение начальная общеобразовательная школа № 17	73,71
9	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение казачья средняя общеобразовательная школа №19	72,65
10	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 27	72,41
11	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 40 «Дружба»	82,01

12	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением отдельных предметов № 29 «Гармония»	76,85
13	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 46 «Мишутка»	91,51
14	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 18	74,95
15	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 11 «Березка»	80,93
16	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 21	71,52
17	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 25	70,68
18	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 26	71,26
19	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 43 «Рябинушка»	90,19
20	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 28	70,34
21	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 37 «Аленушка»	89,88
22	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 2	71,47
23	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 3 имени А.С. Пушкина	69,03
24	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 32 «Тополек»	79,09
25	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Дворец детского творчества	85,93



26	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 31 «Заря»	88,86
27	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 45 «Радуга»	88,24
28	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 39 «Буратино»	77,91
29	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Центр детского туризма, экологии и творчества имени Р.Р. Лейцингера	99,17
30	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 36 «Красная гвоздика»	87,75
31	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Центр военно-патриотического воспитания молодежи	88,13
32	Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования детский оздоровительно-образовательный центр «Дамхурц»	88,58

Таблица 4. –Рэнкинг образовательных организаций по группе показателей, характеризующих доступность условий, образовательной деятельности для инвалидов, баллы

<b>№ п/п</b>	<b>Наименование образовательной организации</b>	<b>Значение показателя</b>
1	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением отдельных предметов № 6	64,08
2	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением английского языка № 12	69,14
3	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением отдельных предметов № 1 им. М.Ю. Лермонтова	60,08
4	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением отдельных предметов № 5 им. Дубинного	46,04

5	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение лицей № 20	58,02
6	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение гимназия № 11	58,08
7	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 4 «Солнышко»	47,01
8	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение начальная общеобразовательная школа № 17	58,08
9	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение казачья средняя общеобразовательная школа №19	52,02
10	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 27	59,18
11	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 40 «Дружба»	28,04
12	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением отдельных предметов № 29 «Гармония»	52,05
13	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 46 «Мишутка»	38,58
14	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 18	58,07
15	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 11 «Березка»	59,42
16	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 21	52,08
17	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 25	44,02
18	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 26	44,08
19	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 43 «Рябинушка»	54,02

20	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 28	46,08
21	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 37 «Аленушка»	20,01
22	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 2	50,54
23	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 3 имени А.С. Пушкина	44,07
24	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 32 «Тополек»	14,04
25	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Дворец детского творчества	64,01
26	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 31 «Заря»	34,03
27	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 45 «Радуга»	43,04
28	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 39 «Буратино»	35,01
29	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Центр детского туризма, экологии и творчества имени Р.Р. Лейцингера	35,17
30	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 36 «Красная гвоздика»	55,07
31	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Центр военно-патриотического воспитания молодежи	30,05
32	Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования детский оздоровительно-образовательный центр «Дамхурц»	52,03

Таблица 5. –Рэнкинг образовательных организаций по группе показателей, характеризующих доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций, баллы

№ п/п	Наименование образовательной организации	Значение показателя
1	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением отдельных предметов № 6	98,0
2	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением английского языка № 12	94,4
3	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением отдельных предметов № 1 им. М. Ю. Лермонтова	98,1
4	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением отдельных предметов № 5 им. Дубинного	96,3
5	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение лицей № 20	94,9
6	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение гимназия № 11	86,8
7	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 4 «Солнышко»	94,8
8	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение начальная общеобразовательная школа № 17	89,9
9	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение казачья средняя общеобразовательная школа №19	93,2
10	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 27	89,5
11	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 40 «Дружба»	97,2
12	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением отдельных предметов № 29 «Гармония»	89,1

13	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 46 «Мишутка»	86,1
14	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 18	86,4
15	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 11 «Березка»	78,6
16	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 21	88,2
17	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 25	87,1
18	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 26	89,4
19	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 43 «Рябинушка»	87,2
20	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 28	84,8
21	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 37 «Аленушка»	97,2
22	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 2	85,1
23	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 3 имени А. С. Пушкина	83,2
24	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 32 «Тополек»	92,8
25	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Дворец детского творчества	71,6
26	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 31 «Заря»	79,0
27	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 45 «Радуга»	74,4
28	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 39 «Буратино»	76,4

29	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Центр детского туризма, экологии и творчества имени Р.Р. Лейцингера	83,7
30	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 36 «Красная гвоздика»	61,3
31	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Центр военно-патриотического воспитания молодежи	98,5
32	Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования детский оздоровительно-образовательный центр «Дамхурц»	78,7

Таблица 6. –Рэнкинг организаций по группе показателей, характеризующих условия осуществления образовательной деятельности организаций, баллы

№ п/п	Наименование образовательной организации	Значение показателя
1	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением отдельных предметов № 6	98,58
2	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением английского языка № 12	94,95
3	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением отдельных предметов № 1 им. М. Ю. Лермонтова	98,14
4	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением отдельных предметов № 5 им. Дубинного	98,73
5	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение лицей № 20	91,88
6	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение гимназия № 11	91,51
7	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 4 «Солнышко»	94,20
8	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение начальная общеобразовательная школа № 17	91,47

9	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение казачья средняя общеобразовательная школа №19	92,88
10	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 27	88,02
11	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 40 «Дружба»	94,96
12	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением отдельных предметов № 29 «Гармония»	87,83
13	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 46 «Мишутка»	84,18
14	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 18	85,86
15	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 11 «Березка»	79,77
16	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 21	82,23
17	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 25	91,62
18	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 26	89,62
19	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 43 «Рябинушка»	86,60
20	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 28	91,49
21	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 37 «Аленушка»	81,33
22	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 2	83,24
23	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 3 имени А.С. Пушкина	90,40
24	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 32 «Тополек»	95,90

25	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Дворец детского творчества	70,52
26	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 31 «Заря»	77,25
27	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 45 «Радуга»	71,29
28	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 39 «Буратино»	78,30
29	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Центр детского туризма, экологии и творчества имени Р.Р. Лейцингера	72,34
30	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 36 «Красная гвоздика»	64,37
31	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Центр военно-патриотического воспитания молодежи	94,09
32	Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования детский оздоровительно-образовательный центр «Дамхурц»	75,32

Таблица 7. – Общий рейтинг образовательных организаций города-курорта Пятигорска Ставропольского края

<b>№ п/п</b>	<b>Наименование образовательной организации</b>	<b>Показатель оценки качества по организации</b>
1	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением отдельных предметов № 6	88,10
2	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением английского языка № 12	87,02
3	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением отдельных предметов № 1 им. М. Ю. Лермонтова	86,45



4	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением отдельных предметов № 5 им. Дубинного	84,12
5	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение лицей № 20	83,46
6	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение гимназия № 11	83,23
7	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 4 «Солнышко»	81,45
8	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение начальная общеобразовательная школа № 17	80,26
9	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение казачья средняя общеобразовательная школа №19	79,54
10	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 27	79,21
11	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 40 «Дружба»	78,46
12	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением отдельных предметов № 29 «Гармония»	78,29
13	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 46 «Мишутка»	78,10
14	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 18	77,99
15	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 11 «Березка»	77,95
16	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 21	75,74
17	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 25	75,61
18	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 26	75,53
19	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 43 «Рябиношка»	75,37

20	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 28	75,12
21	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 37 «Аленушка»	74,76
22	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 2	74,73
23	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 3 имени А.С. Пушкина	73,61
24	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 32 «Тополек»	73,04
25	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Дворец детского творчества	72,77
26	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 31 «Заря»	72,63
27	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 45 «Радуга»	72,38
28	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 39 «Буратино»	71,45
29	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Центр детского туризма, экологии и творчества имени Р.Р. Лейцингера	71,35
30	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 36 «Красная гвоздика»	70,60
31	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Центр военно-патриотического воспитания молодежи	70,17
32	Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования детский оздоровительно-образовательный центр «Дамхурц»	70,08

Таблица 8. – Рейтинг образовательных организаций города-курорта  
 Пятигорска Ставропольского края, предоставляющих услуги в области  
 дошкольного образования

<b>№ п/п</b>	<b>Наименование образовательной организации</b>	<b>Показатель оценки качества по организации</b>
1	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 4 «Солнышко»	81,46
2	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 40 «Дружба»	78,42
3	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 46 «Мишутка»	78,06
4	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 11 «Березка»	77,92
5	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 43 «Рябинушка»	75,32
6	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 37 «Аленушка»	74,76
7	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 32 «Тополек»	73,04
8	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 31 «Заря»	72,4
9	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 45 «Радуга»	72,34
10	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 39 «Буратино»	71,62
11	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 36 «Красная гвоздика»	70,46

Таблица 9. – Рейтинг образовательных организаций города-курорта  
 Пятигорска Ставропольского края, предоставляющих услуги в области  
 школьного образования

№ п/п	Наименование образовательной организации	Показатель оценки качества по организации
1	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением отдельных предметов № 6	90,62
2	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением английского языка № 12	87,86
3	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением отдельных предметов № 1 им. М. Ю. Лермонтова	87,08
4	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением отдельных предметов № 5 им. Дубинного	83,64
5	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение лицей № 20	83,46
6	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение гимназия № 11	83,2
7	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение начальная общеобразовательная школа № 17	80,18
8	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение казачья средняя общеобразовательная школа №19	79,64
9	<b>Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 27</b>	<b>78,52</b>
10	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением отдельных предметов № 29 «Гармония»	78,22
11	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 18	77,9

12	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 21	75,78
13	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 25	75,66
14	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 26	75,62
15	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 28	75,48
16	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 2	71,4
17	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 3 имени А.С. Пушкина	75,36

Таблица 10. – Рейтинг образовательных организаций города-курорта Пятигорска Ставропольского края, предоставляющих услуги в области дополнительного образования

<b>№ п/п</b>	<b>Наименование образовательной организации</b>	<b>Показатель оценки качества по организации</b>
1	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Дворец детского творчества	72,77
2	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Центр детского туризма, экологии и творчества имени Р.Р. Лейцингера	74,84
3	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Центр военно-патриотического воспитания молодежи	70,7
4	Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования детский оздоровительно-образовательный центр «Дамхурц»	69,8