

Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования
 Центр военно – патриотического воспитания молодежи города Пятигорска
 г. Пятигорск, пл.Ленина, 23, тел.\факс(8793) 336081,335965, +7 961 4853102
 E-mail: post1-5gorsk@yandex.ru

Отчет о выполнении

плана устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг

Муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования Центра военно-патриотического воспитания
 за 2019-2020 годы.

| Наименование мероприятия | Срок реализации мероприятия | Исполнение | Сведения о ходе реализации мероприятия |
|---|-----------------------------|------------|--|
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы | | | |
| Создать для потребителей возможность внесения предложений, направленных на улучшение качества работы ОО: - создать на официальном сайте раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг » - подготовить памятки для родителей о возможности электронного сервиса | август,2020 | Выполнено | На официальном сайте учреждения создан подраздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг». Изготовлены памятки для родителей о возможности электронного сервиса. |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | |
| Обеспечить обновление материально-технической базы и информационного обеспечения организации в соответствии с требованиями ФГОС На сайте ОУ а представлять анализ развития Подготовить нормативный акт учреждения, обеспечивающий контроль за санитарным состоянием. | Июнь,2020 | Выполнено | Произведено обновление материально-технической базы и информационного обеспечения организации в соответствии с требованиями ФГОС. Издан приказ о назначении ответственного за санитарное состояние помещений учреждения. (Приказ № 17 от 25.08.2020). |

| | | |
|---|-------------|---|
| Обеспечить ежедневный контроль за санитарным состоянием помещений | постоянно | Контроль за санитарным состоянием помещений проводится ежедневно. |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | |
| Систематизировать информацию для обучающихся и сотрудников по вопросам, связанным с организацией и обеспечением доступности для инвалидов объектов и услуг. | Август 2020 | Систематизирована информация для обучающихся и сотрудников по вопросам, связанным с организацией и обеспечением доступности для инвалидов объектов и услуг. |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы | | |
| Проведение тренингов, деловых игр, мастер-классов для педагогов | Весь период | Ежеквартально проводятся тренинги, деловые игры, мастер-классы для педагогов |

Директор

И.А.Ткаченко

