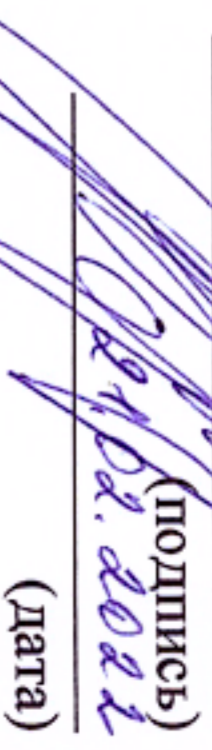


УТВЕРЖДАЮ:

Глава города Пятигорска

Д.Ю. Ворошилов


(подпись)
20.03.2022
(дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки условий оказания образовательных услуг

Муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования
«Центр военно-патриотического воспитания молодежи г.Пятигорска»
на 2022 г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	фактический срок реализации
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	

1. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

На сайте образовательной организации отсутствуют отчеты о выполнении предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, информации об описании образовательных программ с приложениями их копий, аннотацией к каждой дисциплине в составе образовательной программы (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением информации об обеспечении доступа в	Размещение на сайте образовательной организации: отчеты о выполнении предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования; информацию об описании образовательных программ с приложением их копий, аннотации к каждой дисциплине в составе образовательной программы (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением информации об обеспечении доступа в	До 1 марта 2022 г.	Методист Карпинская Е.Н.		
--	--	--------------------	-----------------------------	--	--

<p>ложением их копий, информации о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья), информации об обеспечении доступа в здание образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, информации об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, информации об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья.</p>	<p>Здание образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, информацию об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья.</p>				
<p>Рекомендовано обновление</p>	<p>Создание на главной странице сайта ново-</p>				

актуальной информацией новостной ленты, создать перекрёстные ссылки на официальном сайте организации.	стной ленты.			
---	--------------	--	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

Анализ результатов социологического исследования показывает, что удовлетворенность респондентов комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность МБУ ДО ЦВПВМ составила 98,91 балла.	Обеспечение в МБУ ДО ЦВПВМ комфортных условий пребывания: мониторинг материально-технической базы, с целью повышения уровня комфортности пребывания; улучшение материально-технической базы, создание комфортных условий для обучающихся.	До 1 сентября 2022 г.	Методист Карпинская Е.Н.	
--	---	-----------------------	--------------------------	--

III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов

Рекомендовано оборудование территории, прилегающей к зданию организации и помещений с учетом доступности для инвалидов. В организации отсутствуют сменыные кресла-коляски. Рекомендовано обеспечение в организации условий доступности, позволяющей инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими. По показателю, характеризующему доступность обра-	Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации и помещения с учетом доступности для инвалидов: оборудовать входную группу пандусами, поручнями, расширенными дверными проёмами, организовать выделенную стоянку для автотранспортных средств инвалидов; приобретение сменного кресла-коляски; приобретение приборов для дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; приобретение информационных табличек для дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации зна-	В течение 2022 г. по мере поступления финансовых средств	Методист Карпинская Е.Н.	
---	--	--	--------------------------	--

<p>зовательной деятельности для инвалидов, сотрудникам образовательной организации необходимо пройти обучение по курсам повышения квалификации «Комплексное сопровождение инвалидов и лиц с ОВЗ в образовательных учреждениях» (в соответствии с Приказом Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114).</p>	<p>ками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; заключение договора с специализированной организацией, предоставляющей услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p> <p>Обучить сотрудников образовательной организации на курсах повышения квалификации «Комплексное сопровождение инвалидов и лиц с ОВЗ в образовательных учреждениях и лиц с ОВЗ в образовательных учреждениях и организациях» (в соответствии с Приказом Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114).</p>	<p>До 1 сентября 2022 г.</p>		
---	---	------------------------------	--	--

IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников учреждения

<p>Показатель, характеризующий доброжелательность, вежливость работников МБУ ДО ЦВПВМ составил 98,26 балла.</p>	<p>Увеличение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников МБУ ДО ЦВПВМ, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в МБУ ДО ЦВПВМ (приемная, музей), увеличение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников МБУ ДО ЦВПВМ, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в МБУ ДО ЦВПВМ (методисты, ПДО), увеличение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников МБУ ДО ЦВПВМ при использовании дистанционных форм</p>	<p>В течение 2022 г.</p>	<p>Администрация МБУ ДО ЦВПВМ, педагогические работники, прочий персонал</p>	
---	---	--------------------------	--	--

	взаимодействия.				
У. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации					
<p>Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать МБУ ДО ЦВПВМ родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации), доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы МБУ ДО ЦВПВМ, доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в МБОУ МБУ ДО ЦВПВМ не составляет 100%.</p>	<p>Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение МБУ ДО ЦВПВМ на официальном сайте в сети «Интернет», СМИ, проведение анкетирования, информационной работы. Увеличение доли получателей образовательных услуг, готовые рекомендовать МБУ ДО ЦВПВМ родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации), увеличение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика МБУ ДО ЦВПВМ, увеличение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в МБУ ДО ЦВПВМ.</p>	<p>В течение 2022 г.</p>	<p>Администрация МБУ ДО ЦВПВМ, педагогические работники</p>		

Директор МБУ ДО Центр
Военно-патриотического воспитания молодежи



И.А. Ткаченко

И.А. Ткаченко